

Retourformulier

Zijn je artikelen helaas niet naar wens? Geen probleem!

Houd er rekening mee dat het retourformulier volledig ingevuld moet zijn.

Anders kunnen we jouw retouraanvraag en terugbetaling helaas niet in behandeling nemen.

Jouw gegevens

Naam:

E-mail:

Telefoon:

Bestelnummer:

Wat stuur je terug?

Artikelomschrijving / artikelnummer	Aantal	Reden

Reden van retour

- 1 Het artikel is te groot/te klein
- 2 Het artikel is incompleet*
- 3 Dubbele levering

- 4 Beschadigd*
- 5 Verkeerd artikel geleverd
- 6 Andere verwachtingen

- 7 Van gedachten veranderd
- 8 Verkeerd besteld
- 9 Andere reden, namelijk:

Toelichting:

Voor het retourneren geldt het volgende:

- Na datum van ontvangst heb je 14 dagen retourrecht.
- Na 14 dagen vervalt dit retourrecht en is terugbetaling niet meer mogelijk.
- Het bedrag wordt binnen 14 werkdagen via de originele betaalwijze teruggestort, mist de artikelen in goede orde retour zijn ontvangen.
- Retourkosten zijn voor eigen rekening.
- De artikelen dienen ongebruikt te zijn.
- Het retourformulier dient volledig ingevuld te worden, anders kunnen wij de retour niet verwerken.

Het retourneren gaat als volgt:

1. Plaats de artikelen terug in de verpakking.
2. Vul het retourformulier volledig in en plaats deze samen met de artikelen in het pakket.
3. Zorg ervoor dat het retouradres duidelijk op het pakket staat vermeld.
4. Lever het pakket in bij een pakketdienst bij jou in de buurt.
5. Vergeet niet te vragen om het verzendbewijs.

*Mocht je een klacht ervaren of een beschadigd artikel hebben ontvangen, dan dient dit binnen 48 uur na ontvangst van het pakket aan ons kenbaar gemaakt te worden. Het serviceformulier vind je op onze website via www.whoon.com/serviceaanvraag. De verzendkosten van pakketten met beschadigde artikelen die op eigen initiatief retour worden gestuurd kunnen we helaas niet vergoeden.

Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres

Tel: 013 - 7200 722 | E-mail: webshop@whoon.com

Retouradres

Sprendlingenpark 19

5061JT, Oisterwijk

Tel: 013 - 7200 722

Email: webshop@whoon.com